

Jana Štěpánková  
Vinohradská 68  
120 00 Praha 2  
mail [jana.stepankova@post.com](mailto:jana.stepankova@post.com)

18. října 2020

Vážený pan  
Tomáš Novák,  
výkonný ředitel  
České samoobsluhy a hypermarkety, a. s.  
Ocelářská 35  
190 00 Praha 9

Vážený pane Nováku,

zaujalo mě výběrové řízení na pozici ředitelky doplňkového prodeje, které jste před pár dny vypsalí. Obchodu se věnuju od začátku mého pracovního života a musím říct, že mě to hned od prvního okamžiku chytlo. A ačkoli v oboru působím zatím krátce, vždycky jsem byla u rozjezdu něčeho nového.

Úplně tomu rozumím, proč jste se rozhodli začít nabízet svým zákazníkům nové služby. Před půl rokem jsme se v naší samoobsluze rozhodli vyzkoušet prodej zboží do tašek a nabídnout zájemcům i donášku zboží. Čekali jsme, že to aspoň trochu vyrovná pokles tržeb, které jsme na začátku koronavirových opatření zaznamenali – výsledkem byl velký zájem a celkový růst tržeb o 15 %.

Baví mě vymýšlet a zavádět nové věci, stejně jako mě baví mluvit se zákazníky a přemýšlet jejich očima. V dnešní době razantního nástupu technologií se může dobrý obchodník odlišit od těch ostatních zajímavými doplňkovými službami. Pro začátek bych ve Vaší síti začala právě donáškovým prodejem – je to služba, která Vám chybí a přitom dobře vím, že ji zákazníci považují za užitečnou.

Mám už pár nápadů, jak začít. Prosím, pojdme se sejít a popovídat si o tom.

S upřímným pozdravem,

*Jana Štěpánková*